



Política de Privacidad y Cookies

Última actualización: agosto de 2022



Índice

1. Introducción	3
2. Recolección y tratamiento de datos personales.....	3
3. Cómo utilizamos las cookies.....	3
4. Divulgación de la información personal	3
5. Cómo obtenemos su consentimiento.....	4
6. Almacenamiento de su información personal y periodo de conservación	5
7. Enmiendas.....	5
8. Cómo ponerse en contacto con nosotros.....	5



1. Introducción

MODMOUNT SERVICES LIMITED es un Agente de Valores regulado y autorizado por la Autoridad de Servicios Financieros (en lo sucesivo, la "FSA") en Seychelles con el número de licencia **SD119** (en lo sucesivo, la "Compañía").

Somos conscientes de la importancia de mantener la confidencialidad y privacidad de la información personal que poseemos sobre nuestros clientes y otros terceros. La presente Política (en adelante, la "Política") describe cómo gestionamos y protegemos la información personal que usted nos facilita y que conservamos sobre nuestros clientes. Al visitar nuestro sitio web y utilizar nuestros servicios, queda implícita su aceptación de esta Política.

Esta Política se revisará periódicamente para tener en cuenta los cambios en nuestras operaciones o prácticas y, además, para asegurarnos de que sigue siendo adecuada a cualquier cambio en la legislación, la tecnología y el entorno empresarial. Debe revisar esta Política de vez en cuando para asegurarse de que está conforme con cualquier cambio. Toda la información conservada se regirá por nuestra Política más reciente.

2. Recolección y tratamiento de datos personales

Para abrir una cuenta con nosotros, primero debe rellenar y enviarnos un formulario de solicitud cumplimentando la información requerida. Al cumplimentar el formulario de solicitud, se le pide que revele información personal para que la empresa pueda evaluar su solicitud y cumplir las normas y reglamentos pertinentes. La información que nos facilite también podrá ser utilizada por la Empresa para informarle sobre sus servicios.

Obtenemos esta información de varias maneras a través de su uso de nuestros servicios, incluso a través de cualquiera de nuestros sitios web, aplicaciones, las aplicaciones de apertura de cuentas, nuestros formularios de registro de demostración, formularios de inscripción webinar, suscribirse a las actualizaciones de noticias y de la información proporcionada en el curso de las comunicaciones de servicio al cliente en curso. También podemos recolectar esta información sobre usted de terceros, por ejemplo, a través de fuentes de acceso público.

Los datos personales que nos proporciona se utilizan para verificar la información de contacto y la identidad. También utilizamos datos personales para registrar clientes, abrir y configurar cuentas de operaciones y emitir códigos de activación y contraseñas. Al facilitarnos información de contacto, nos ayuda a mejorar nuestros servicios y a comunicarle puntualmente la disponibilidad de servicios, funciones y promociones adicionales que podamos ofrecer.

Si decide no proporcionar la información que necesitamos para satisfacer su solicitud de un producto o servicio específico, es posible que no podamos proporcionarle el producto o servicio solicitado.

3. Cómo utilizamos las cookies

Cuando utilice nuestro sitio web, utilizaremos cookies para distinguirlo de otros usuarios del mismo. Esto nos ayuda a ofrecerle una experiencia más relevante y eficaz cuando navega por nuestro sitio web, incluida la presentación de sitios web de acuerdo con sus necesidades o preferencias, y nos permite mejorar el sitio en general.

4. Divulgación de la información personal

La Empresa no revelará ninguna información confidencial de sus clientes a terceros, excepto:



(a) en la medida en que esté obligado a hacerlo en virtud de las leyes, normas o reglamentos aplicables; o

(b) si existe un deber público de divulgación; o

(c) si nuestros intereses comerciales legítimos exigen su divulgación; o

(d) a petición suya o con su consentimiento, o a las personas descritas en la presente Política. La empresa se esforzará por divulgar esta información cuando sea necesario, a menos que una autoridad reguladora le indique lo contrario. En tales circunstancias, la Empresa notificará al tercero el carácter confidencial de dicha información.

En función de los productos y servicios de que se trate y de las restricciones pertinentes en materia de datos sensibles, la información personal podrá revelarse a:

- sucesores potenciales de nuestra empresa;
- terceros consultores, contratistas u otros proveedores de servicios que puedan acceder a su información personal cuando nos presten servicios (incluidos, entre otros, servicios de soporte informático);
- cualquier organización o persona que actúe en su nombre y a la que nos solicite información, incluidos su asesor financiero, agente, abogado o contable;
- terceros cuando sea necesario para tramitar una transacción o prestar los servicios que usted haya solicitado;
- Bancos (cuando solicitan información adicional a raíz de pagos que usted ha efectuado);
- proveedores de crédito, juzgados, tribunales y autoridades reguladoras en respuesta a solicitudes legales y reglamentarias u otros organismos gubernamentales, según lo acordado o autorizado por ley;
- auditores o contratistas u otros asesores que auditen, ayuden o asesoren sobre cualquiera de nuestros fines empresariales, en cualquier jurisdicción en la que operemos;
- a petición suya o con su consentimiento.

5. Cómo obtenemos su consentimiento

Cuando el uso que hagamos de su información personal requiera su consentimiento, dicho consentimiento se otorgará de conformidad con las condiciones expresas por escrito que rigen nuestra relación comercial (que están disponibles en nuestro(s) sitio(s) web, con sus modificaciones periódicas), o cualquier otro contrato que podamos haber suscrito con usted o según lo establecido en nuestra comunicación con usted de vez en cuando.

Al enviarnos cualquier información personal (incluidos, entre otros, los datos de su cuenta), usted acepta el uso de la información según lo establecido en esta Política. Nos reservamos el derecho a enmendar o modificar esta Política y, si lo hacemos, publicaremos los cambios en el Sitio Web. Es su responsabilidad comprobar la Política cuando nos envíe información. Su uso del sitio web significará que está de acuerdo con dichos cambios.

Si nos basamos en su consentimiento como base jurídica para conservar y procesar su información personal, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, utilizando los datos de contacto establecidos en esta Política.

6. Almacenamiento de su información personal y periodo de conservación

Salvaguardar la privacidad de su información es de suma importancia para nosotros, tanto si interactúa con nosotros personalmente, por teléfono, por correo, por Internet o por cualquier otro medio electrónico. Conservaremos la información personal, mientras mantengamos una relación comercial con usted, en una combinación de sistemas informáticos seguros.

Además, tomamos las medidas necesarias para proteger la información personal que poseemos contra el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la modificación o la divulgación.

Cuando consideremos que la información personal ya no es necesaria para los fines para los que fue recolectada, eliminaremos cualquier dato que permita identificarle o destruiremos los registros de forma segura. Sin embargo, es posible que necesitemos mantener registros durante un periodo de tiempo significativo. Por ejemplo, estamos sujetos a determinadas leyes contra el lavado de dinero que nos obligan a conservar la siguiente información durante un periodo de siete (7) años una vez finalizada nuestra relación comercial con usted:

- una copia de los documentos que utilizamos para cumplir con nuestras obligaciones de diligencia debida con respecto al cliente;
- pruebas justificativas y registros de las transacciones con usted y de su relación con nosotros.

Asimismo, la información personal que conservamos en forma de comunicación grabada, por teléfono, electrónicamente, en persona o de otro modo, se conservará de acuerdo con los requisitos normativos locales (es decir, 7 años después de que haya finalizado nuestra relación comercial con usted). Cuando haya optado por no recibir comunicaciones comerciales, mantendremos sus datos en nuestra lista de supresión para que sepamos que no desea recibir estas comunicaciones.

Podemos conservar sus datos durante más de 7 años si no podemos suprimirlos por motivos legales, reglamentarios o técnicos.

7. Enmiendas

Podemos, en cualquier momento y a nuestra discreción, modificar esta Política. Le notificaremos, si modificamos esta Política de Privacidad, poniéndonos en contacto con usted a través de los datos de contacto que nos haya proporcionado. Cualquier modificación de la Política de Privacidad entrará en vigor una vez que le notifiquemos el cambio.

8. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, desea acceder a su información o modificarla, o si tiene alguna duda sobre la seguridad en nuestro sitio web, puede enviarnos un correo electrónico a support@modmountltd.com.

Si le preocupa algún aspecto de nuestras prácticas de privacidad, puede presentar una queja. Se actuará con prontitud. Para presentar una queja, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en complaints@modmountltd.com.



Modmount Services Limited está autorizada y regulada por la Autoridad de Servicios Financieros (FSA) de Seychelles con número de licencia: SD119. El número de registro de Modmount Services Limited es 8426105-1.

Dirección registrada: Sala B11, Primera planta, Providence Complex, Providence, Mahe, Seychelles

Página web: modmountltd.com

Email: support@modmountltd.com