



Política de Reembolso e Cancelamento

Última atualização – agosto de 2023





A Modmount Services Limited (doravante denominada “Empresa”) é uma empresa de investimentos das Seychelles, autorizada e regulamentada pela Autoridade de Serviços Financeiros (FSA) das Seychelles, licenciada sob o número SD119.

Um pedido de reembolso só poderá ser processado nos casos em que a conta tenha sido depositada, mas nenhuma ordem tenha sido executada pelo Cliente. O Cliente deve justificar o motivo para fazer isso. Neste caso, o mesmo método de pagamento utilizado para o depósito será utilizado para o reembolso. O reembolso será pelo valor total, descontado quaisquer taxas ou tarifas aplicáveis, incluindo mas não se limitando a taxas de transferência bancária.

Os reembolsos e todas as solicitações de financiamento serão tratadas como saques e poderão ser processadas usando os métodos e procedimentos descritos no Contrato de Cliente e na Política Geral de Taxas.

A EMPRESA NÃO REEMBOLSARÁ FUNDOS PERDIDOS NA NEGOCIAÇÃO.

A Empresa procederá ao reembolso dos fundos do Cliente após o recebimento da solicitação, no prazo de cinco dias úteis contados da data da solicitação. Se a solicitação do Cliente for recebida fora do horário normal de trabalho, os cinco dias úteis contarão a partir do próximo dia útil ao recebimento da solicitação do cliente.

A partir do dia do recebimento do pedido de abertura de conta, será concedido o prazo de 15 (quinze) dias para fornecimento das informações e documentação exigidas. Se o Cliente não fornecer os documentos e informações dentro do prazo, a Empresa recusará o pedido e reembolsará o saldo disponível ao método utilizado para depositar os fundos.

A Empresa só oferecerá seus serviços a Clientes maiores de 18 anos. Quaisquer registros feitos por menores serão considerados uma violação do Contrato de Cliente e resultarão no encerramento da conta de negociação. Quaisquer fundos restantes na conta de negociação serão reembolsados no prazo de 15 (quinze) dias a partir do dia do encerramento da conta de negociação.

A Empresa reserva-se o direito de encerrar qualquer conta de negociação em caso de violação do Contrato de Cliente. Quaisquer fundos restantes na conta de negociação serão reembolsados no prazo de 15 (quinze) dias a partir do dia do encerramento da conta de negociação. A Empresa encerrará a conta de negociação de um Cliente se tal instrução for dada pela autoridade reguladora, após um relatório de transação suspeita, e o reembolso de quaisquer fundos na conta de negociação do Cliente estará sujeito às instruções relevantes da autoridade reguladora. Na possibilidade de processamento de um reembolso, quaisquer fundos restantes na conta de negociação serão reembolsados no prazo de 15 (quinze) dias a partir do dia do encerramento da conta de negociação.

A Empresa reserva-se o direito de cobrar taxas adicionais por qualquer reembolso processado, conforme descrito na Política Geral de Taxas.

Todos os pedidos de reembolso são processados pelo Departamento de Backoffice, no entanto, o tempo necessário para a transferência dos fundos dependerá do método de pagamento utilizado.



A Empresa reserva-se o direito, durante o processo de reembolso, de solicitar qualquer informação adicional relacionada com o pedido e a forma de pagamento. O Cliente entende e aceita que nessas circunstâncias poderá haver atraso no processamento do pedido.

A Empresa reserva-se o direito de rever e/ou alterar a Política de Reembolso, a seu exclusivo critério, sempre que considerar adequado ou apropriado. Ao utilizar o site e serviços da Empresa, o Cliente aceita os termos e quaisquer alterações efetuadas.

Para qualquer dúvida sobre esta Política, entre em contato pelo e-mail: support@modmountltd.com

! AVISO DE RISCO !

As negociações de CFDs envolvem risco significativo para o capital investido. Leia e certifique-se de compreender totalmente a Política Divulgação de Riscos, disponível no site da Empresa.



A Modmount Services Limited é autorizada e regulamentada pela Autoridade de Serviços Financeiros (FSA) das Seychelles e licenciada sob o número: SD119. O número de registro da Modmount Services Limited é 8426105-1.

Sede: Room B11, First Floor, Providence Complex, Providence, Mahe, Seychelles

Site: modmountltd.com

E-mail: support@modmountltd.com